|  |
| --- |
| **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน( EIT)****และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด** |
| คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด๑.การปฏิบัติหน้าที่ 92.86 คะแนน๒.การใช้งบประมาณ 86.54 คะแนน๓.การใช้อำนาจ 90.15 คะแนน๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ 85.41 คะแนน๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต 87.62 คะแนน๖.คุณภาพการดำเนินงาน 44.95 คะแนน๗การเปิดเผยข้อมูล 36.26 คะแนน๘.การปรับปรุงการทำงาน 30.52 คะแนน๙.ประสิทธิภาพการสื่อสาร 26.49 คะแนน๑๐.การป้องกันการทุจริต 6.25 คะแนน |
| **ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ**แบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT ซึ่งสะท้อน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) คือ แบบวัด EIT OIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้  1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ  2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวกแบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ 1. การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการ

บริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของเทศบาลโดยตรง  2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ |

**ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ของเทศบาลตำบลนาสาร (Integrity and Transparency Assessment) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  มาตรการ/แนวทาง | วิธีการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลาดำเนินการ | การติดตาม |
| ๑. เสริมสร้างความ รู้ ให้กับบุคลากรใน หน่วยงานเรื่องการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม | 1.ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ส่วนตัว และผลประโยชน์ส่วนรวม | สำนักปลัด | ม.ค.64 - ก.ย.64 | รายงานผลการดำเนินการผ่าน เว็บไซต์ www.nasan.go.th ภายในวันที่ 30 กันยายน 2564 |
| ๒. กำหนดผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร | 1.จัดทำคำสั่งมอบหมายผู้รับ ผิดช อ บ ใ น ก า ร เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร | สำนักปลัด | ม.ค.64 - ก.ย.64 | มีคำสั่งมอบหมายงานและมีผลการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่าน www.nasan.go.th และfacebook ทต.นาสาร |
| ๓.ปรับปรุงเว็บไซต์หน่วย งานให้ สอดคล้องกับการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสใน การดำเนินงานของ หน่วย งานภาค รัฐ (ITA) | 1.แจ้ง admin ปรับปรุง เว็บไซต์และอัพเดทข้อมูลให้สอด คล้องกับแนว ทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ(ITA) เช่น - จัดให้มีช่องทางร้องเรียน การทุจริตแยกจากช่อง ทางการร้องเรียน ช่องทางการติดต่อ จัดให้มี ช่องทางกา ร ปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการ และประชำชนทั่วไป -จัดให้มีบริการผ่านระบบ e-service | สำนักปลัด | ม.ค.64 – มี.ค.64 | รายงานผลการดำเนินการผ่าน เว็บไซต์ www.nasan.go.th ภายในวันที่ 30 กันยายน 2564 |
| ๔.ศึกษาตัวชี้วัดในการประเมิน ITA เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ | ทุกส่วนราชการแจ้งงานที่รับผิดชอบศึกษาและจัดทำโครงการเพื่อให้สอดคล้องตัวชี้วัดในการประเมิน ITA เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ | ทุกส่วนราชการ | ม.ค.๖๔ – ก.ย.๖๔ | รายงานผลการดำเนินการผ่าน เว็บไซต์ www.nasan.go.th ภายในวันที่ 30 กันยายน 2564 |