|  |
| --- |
| **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน( EIT)**  **และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด** |
| คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด  ๑.การปฏิบัติหน้าที่ 92.86 คะแนน  ๒.การใช้งบประมาณ 86.54 คะแนน  ๓.การใช้อำนาจ 90.15 คะแนน  ๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ 85.41 คะแนน  ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต 87.62 คะแนน  ๖.คุณภาพการดำเนินงาน 44.95 คะแนน  ๗การเปิดเผยข้อมูล 36.26 คะแนน  ๘.การปรับปรุงการทำงาน 30.52 คะแนน  ๙.ประสิทธิภาพการสื่อสาร 26.49 คะแนน  ๑๐.การป้องกันการทุจริต 6.25 คะแนน |
| **ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ**  แบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT ซึ่งสะท้อน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน  ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) คือ แบบวัด EIT OIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้  แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้  1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ  2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง  3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก  แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้   1. การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการ   บริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของเทศบาลโดยตรง  2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม  ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ |

**ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ของเทศบาลตำบลนาสาร (Integrity and Transparency Assessment) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| มาตรการ/แนวทาง | วิธีการดำเนินการ | | ผู้รับผิดชอบ | | ระยะเวลาดำเนินการ | การติดตาม | |
| ๑. เสริมสร้างความ รู้ ให้กับบุคลากรใน หน่วยงานเรื่องการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม | 1.ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ส่วนตัว และผลประโยชน์ส่วนรวม | | สำนักปลัด | | ม.ค.64 - ก.ย.64 | รายงานผลการดำเนินการผ่าน เว็บไซต์ www.nasan.go.th ภายในวันที่ 30 กันยายน 2564 | |
| ๒. กำหนดผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร | 1.จัดทำคำสั่งมอบหมายผู้รับ ผิด  ช อ บ ใ น ก า ร เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร | | สำนักปลัด | | ม.ค.64 - ก.ย.64 | มีคำสั่งมอบหมายงานและมีผลการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่าน www.nasan.go.th และfacebook ทต.นาสาร | |
| ๓.ปรับปรุงเว็บไซต์หน่วย  งานให้ สอดคล้องกับการ  ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสใน การดำเนินงานของ หน่วย งานภาค รัฐ (ITA) | 1.แจ้ง admin ปรับปรุง เว็บไซต์และอัพเดทข้อมูลให้สอด คล้องกับแนว ทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ(ITA) เช่น - จัดให้มีช่องทางร้องเรียน การทุจริตแยกจากช่อง ทางการร้องเรียน ช่องทางการติดต่อ จัดให้มี ช่องทางกา ร ปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการ และประชำชนทั่วไป -จัดให้มีบริการผ่านระบบ e-service | | สำนักปลัด | | ม.ค.64 – มี.ค.64 | รายงานผลการดำเนินการผ่าน เว็บไซต์ www.nasan.go.th ภายในวันที่ 30 กันยายน 2564 | |
| ๔.ศึกษาตัวชี้วัดในการประเมิน ITA เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ | | ทุกส่วนราชการแจ้งงานที่รับผิดชอบศึกษาและจัดทำโครงการเพื่อให้สอดคล้องตัวชี้วัดในการประเมิน ITA เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ | ทุกส่วนราชการ | ม.ค.๖๔ – ก.ย.๖๔ | | | รายงานผลการดำเนินการผ่าน เว็บไซต์ www.nasan.go.th ภายในวันที่ 30 กันยายน 2564 |