



## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลนาสาร  
อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
เทศบาลตำบลนาสาร อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช

| ตัวชี้วัด                                     | ผลการวิเคราะห์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๑<br>การปฏิบัติหน้าที่           | <p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่เทศบาลตำบลนาสาร มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในเทศบาลตำบลนาสาร เป็นไปตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนดไม่มีการเลือกปฏิบัติและไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p>                                                                                   |
| ตัวชี้วัดที่ ๒<br>การใช้งบประมาณ              | <p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ เทศบาลตำบลนาสาร มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าในการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลตำบลนาสาร มีการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง และมีการเบิกจ่ายเงินถูกต้องตลอดจนถึงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ ถูกต้องครบถ้วน</p>                                                                                                         |
| ตัวชี้วัดที่ ๓<br>การใช้อำนาจ                 | <p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ เทศบาลตำบลนาสาร มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ไม่มีเจ้าหน้าที่คนใดคิดว่าการประเมินผลการปฏิบัติงาน การสั่งการ ของผู้บังคับบัญชา ไม่ถูกต้องและไม่เป็นธรรม เจ้าหน้าที่ทุกคนเห็นว่าการสั่งการ การประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นไปด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติและไม่ยึดถือพวกพ้อง</p>                                                                                                                       |
| ตัวชี้วัดที่ ๔<br>การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | <p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เทศบาลตำบลนาสาร มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลนาสารได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง และมีการกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างสม่ำเสมอ และไม่มีเจ้าหน้าที่คนใดของเทศบาลตำบลนาสารนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว</p>                                                                                    |
| ตัวชี้วัดที่ ๕<br>การแก้ไขปัญหาการทุจริต      | <p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต เทศบาลตำบลนาสาร มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานเชื่อว่าผู้บริหารให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และหน่วยงานมีความพยายามในการป้องกันการทุจริต โดยได้มีการจัดทำมาตรการต่างๆ ภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการให้ข้อมูลเบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและมีการตรวจสอบและกำหนดบทลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่าเจ้าหน้าที่ทำผิด</p> |

| ตัวชี้วัด                                      | ผลการวิเคราะห์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๖</b><br>คุณภาพการดำเนินงาน    | <p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เทศบาลตำบลนาสาร มีผลคะแนน ๙๙.๓๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (๙๗.๗๘ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาหรืออาจมีความล่าช้าในการดำเนินการเกิดขึ้นเห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>                                                                  |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๗</b><br>ประสิทธิภาพการสื่อสาร | <p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เทศบาลตำบลนาสาร มีผลคะแนน ๙๙.๐๕ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (๙๘.๐๒ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของทางเทศบาลตำบลนาสาร ยังไม่ชัดเจนเพียงพอเห็นควรมีการปรับปรุงระบบการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อยกระดับผลคะแนนให้ดีขึ้นอีก</p>                 |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๘</b><br>การปรับปรุงการทำงาน   | <p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน เทศบาลตำบลนาสาร มีผลคะแนน ๙๙.๐๑ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (๙๗.๕๓ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่า เทศบาลตำบลนาสาร ยังไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมให้ข้อคิดเห็นหรือนำข้อคิดเห็นที่ได้เสนอแนะไปพัฒนาการดำเนินงานเท่าที่ควร เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p> |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๙</b><br>การเปิดเผยข้อมูล      | <p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เทศบาลตำบลนาสาร มีผลคะแนน ๙๘.๕๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลนาสารมีระบบการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ยังไม่เพียงพอ ยังไม่เป็นปัจจุบัน การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลนาสารยังแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว</p>                                                                                                                  |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๑๐</b><br>การป้องกันการทุจริต  | <p><b>ผลคะแนน :</b> ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เทศบาลตำบลนาสาร มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p><b>ผลการวิเคราะห์ :</b> จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลนาสาร มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p>                                                                                                                                |

## การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ขั้นตอนและวิธีการ                                                                                                                                               | ช่วงระยะเวลาดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๑</b><br><b>การปฏิบัติหน้าที่</b><br><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u><br>- จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงานในภารกิจของเทศบาลตำบลนาสาร เพื่อให้ประชาชนรับทราบและสามารถติดตามการดำเนินงานได้<br>- ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ | <b>ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ ๑)</b><br>-เทศบาลตำบลนาสาร มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในเทศบาลตำบลนาสาร ในการให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด ไม่มีการเลือกปฏิบัติ และไม่มีการเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งควรรักษามาตรฐานนี้เอาไว้ โดยมีมาตรการเพิ่มความเชื่อมั่นในการให้บริการตามภารกิจ และป้องกันการรับสินบน | - เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของเทศบาลตำบลนาสารในช่องทางต่างๆ ทั้ง Online และ Offline<br>- ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy | ไตรมาส ๑              | - ทุกกลุ่มงาน<br>- งานนิติการ |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๒</b><br><b>การใช้งบประมาณ</b><br><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u><br>- กิจกรรมประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ<br>- กิจกรรมประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อสร้างความโปร่งใส และชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณทุกรายการว่าได้นำมาดำเนินการตามวัตถุประสงค์ครบถ้วน                 | <b>ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒)</b><br>-เทศบาลตำบลนาสาร มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าใช้จ่ายงบประมาณของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลนาสาร เป็นไปตามวัตถุประสงค์และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานนี้เอาไว้ และให้มีการรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อสร้างความโปร่งใส                                                                                    | - จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙<br>- จัดประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ                                                 | ไตรมาส ๑-๔            | - งานการเงินและบัญชี          |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                            | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ขั้นตอนและวิธีการ                                                                                                                                                                                                   | ช่วงระยะเวลาดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๓</b><br><b>การใช้อำนาจ</b><br><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u><br>- จัดให้มีการแจ้งหลักเกณฑ์ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ<br>- จัดให้มีช่องทางในการอุทธรณ์ผลการประเมินฯ                                                             | <b>ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ ๓)</b><br>-จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ไม่มีเจ้าหน้าที่คนใดคิดว่าการประเมินผลการปฏิบัติงาน การสั่งการ ของผู้บังคับบัญชา ไม่ถูกต้องและไม่เป็นธรรม เจ้าหน้าที่ทุกคนเห็นว่าการสั่งการ การประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นไปด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติและไม่ยึดถือพวกพ้อง                                                                                                                               | - แจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า<br>- จัดให้มีช่องทางในการอุทธรณ์ เมื่อผลประเมินไม่เป็นธรรม โดยมีการตรวจสอบเอกสารและหลักฐาน อย่างเป็นระบบ                                      | ไตรมาส ๑              | - ทุกกลุ่มงาน<br>- งานนิติการ |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๔</b><br><b>การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b><br><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u><br>- จัดให้มีการเผยแพร่แผนการ จัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี ให้ทราบ<br>- มีการประกาศนโยบาย No Gift Policy งดรับของขวัญและประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่ | <b>ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔)</b> -จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลนาสารได้รับทราบ และยึดถือปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง และมีการกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างสม่ำเสมอ และไม่มีเจ้าหน้าที่คนใดของเทศบาลตำบลนาสาร นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว                                                                                             | - เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี ให้เจ้าหน้าที่ทราบในการประชุมของเทศบาลตำบลนาสาร<br>- ผู้บริหารมอบนโยบาย No Gift Policy                                                                                        | ไตรมาส ๑              | - งานพัสดุ<br>- งานนิติการ    |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๕</b><br><b>การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b><br><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u><br>- จัดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต และจัดทำมาตรการในการป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน                                                           | <b>ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๕)</b><br>-จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานเชื่อว่าผู้บริหารให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และหน่วยงานมีความพยายามในการป้องกันการทุจริต โดยได้มีการจัดทำ มาตรการต่างๆ ภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและมีการ ตรวจสอบและกำหนดบทลงโทษอย่างจริงจัง เมื่อพบว่า มีเจ้าหน้าที่ทำผิด | - วิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงาน ในกระบวนการปฏิบัติหน้าที่<br>- จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยง การทุจริตในประเด็นที่เกิดขึ้น<br>- จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียน การทุจริต ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน | ไตรมาส ๑-๒            | - งานนิติการ                  |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                        | ขั้นตอนและวิธีการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ช่วงระยะเวลาดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๖</b><br><b>คุณภาพการดำเนินงาน</b><br><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u><br>- จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาในการดำเนินงานในภารกิจของเทศบาลตำบลนาสาร เพื่อให้ประชาชนรับทราบและสามารถติดตามการดำเนินงานได้<br>- ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ | <b>ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖)</b><br>- ในประเด็นนี้พบว่าผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา หรืออาจมีความล่าช้าในการดำเนินการเกิดขึ้น เห็นควรมีมาตรการในการสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการตามภารกิจ และป้องกันการรับสินบน                                         | - เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของเทศบาลตำบลนาสาร ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline<br>- ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy                                                                                                                                                                             | ไตรมาส ๑              | - ทุกกลุ่มงาน<br>- งานนิติการ     |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๗</b><br><b>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b><br><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u><br>- จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย                                                                                                                                                                                   | <b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๗)</b><br>- ในประเด็นนี้พบว่า ยังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลนาสาร เขาถึงโดยยาก หรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย จึงควรมีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลายมากขึ้น และเหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย | - งานบริหารทั่วไปวิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารของกลุ่มเป้าหมาย แต่ละประเภทว่าเหมาะสมกับการใช้ช่องทางแบบใด และจัดให้มีช่องทางที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย<br>- จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เช่น ช่องในสื่อออนไลน์ (Facebook , Tiktok , Youtube) และช่องทางออฟไลน์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ วิทยุ เปนตน | ไตรมาส ๑              | - งานนิติการ<br>- งานบริหารทั่วไป |

| มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ขั้นตอนและวิธีการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ช่วงระยะเวลาดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๘</b><br><b>การปรับปรุงระบบการทำงาน</b><br><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u><br>- จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นเพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินงาน<br>- ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ                                                                                                                                                                                       | <b>ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘)</b><br>- ในประเด็นนี้พบว่า ผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นวาทะบาลตำบลนาสาร ยังไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนรวมให้ขอคิดเห็น หรือนำขอคิดเห็นที่ได้ออกแนะไป พัฒนาการดำเนินงานเท่าที่ควร เห็นควรมีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น และการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ                                                                                                                                         | -กลุ่มงานนิติการ จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางออนไลน์ (QR-Code) และกล่องรับฟังความคิดเห็น<br>-สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ<br>-นำข้อคิดเห็นที่ได้รับมาพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น                                                                                                                                                   | ไตรมาส ๑-๔            | - ทุกกลุ่มงาน<br>- งานนิติการ |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๙</b><br><b>การเปิดเผยข้อมูล</b><br><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u><br>- จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน                                                                                                                                                                                                                                            | <b>ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙)</b><br>- เทศบาลตำบลนาสาร มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบในเว็บไซต์ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ จึงควรมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน                                                                                                                                                                                                                   | - ทุกภารกิจ มีการรวบรวมข้อมูลที่จะใช้เปิดเผยอย่าง ถูกต้องและครบถ้วน<br>- นำข้อมูลเปิดเผยในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลนาสาร                                                                                                                                                                                                                                            | ไตรมาส ๑-๔            | - ทุกกลุ่มงาน<br>- งานนิติการ |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๑๐</b><br><b>การป้องกันการทุจริต</b><br><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u><br>- จัดให้มีวิเคราะห์ความเสี่ยง การทุจริตในกระบวนการของการให้บริการ วามีประเด็นใดบางที่สุ่มเสี่ยงหรืออาจนำไปสู่การทุจริตใด<br>- จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว<br>- ผู้บริหารกำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด<br>- จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน | <b>ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐)</b><br>- เทศบาลตำบลนาสาร มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ จึงควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยง และมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน รวมถึงการกำกับติดตามการปฏิบัติงาน อย่างใกล้ชิดจากผู้บริหาร | -งานนิติการ วิเคราะห์ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความสุ่มเสี่ยงทุจริตในประเด็นใดพร้อมจัดทำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงฯ<br>-นำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงการทุจริต เขาวาระการประชุมเพื่อแจ้งให้ทุกภารกิจนำไปปฏิบัติเพื่อลด ความเสี่ยงการทุจริต<br>- จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ | ไตรมาส ๑-๔            | - ทุกกลุ่มงาน<br>- งานนิติการ |

